



CegeC Austral



Universidad Austral de Chile

Conocimiento y naturaleza  
Instituto de Obras Civiles.

Curso Plan de Aseguramiento de Calidad - PAC

## Descripción General

### **Objetivo General.**

Capacitar a los participantes en herramientas de Gestión, planificación y dirección de un plan de aseguramiento calidad en obra.

### **Objetivos Específicos.**

Capacitar a los participantes en:

- Fundamentos, conceptos de Gestión de calidad y comparativos de Normas ISO 9000
- Diseño de estrategias para implementar un plan de aseguramiento de Calidad.
- Elaboración de planificaciones de obra considerando puntos de inspección, control y ensaye.
- Confeción de documentación de calidad para proyectos de Construcción.
- Mediciones y/o estimaciones de costos de la No calidad.

**Dirigido a:** Profesionales del sector de la Construcción, Ingeniero civil, Ingeniero en Construcción, Constructor Civil, a cargo de unidades de Aseguramiento de Calidad.

**Duración:** 40 hrs .

**Requisitos de Aprobación:** Mínimo 60% de evaluaciones.

**Relator:** Ing. Nadia Cardenas M.



CegeC Austral



Universidad Austral de Chile

Conocimiento y naturaleza  
Instituto de Obras Civiles.

Curso Plan de Aseguramiento de Calidad - PAC

## Contenidos del Curso

### 1. Fundamentos de Gestión de Calidad y Normas ISO 9000

- Evolución del concepto de calidad.
- Modelos Normativos internacionales
- Familia ISO 9000
- Sistemas de Gestión de calidad, Aseguramiento de calidad y Control de Calidad.
- 8 Principios de un sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9001
- Enfoque basado en procesos.
- Organización enfocada en el cliente.

### 2. Requisitos de la Norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015, Análisis de la Norma

- Términos y definiciones.
- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Responsabilidad de la Dirección.
- Gestión de los Recursos.
- Realización del Producto.
- Medición, análisis y mejora.

### 3. Herramientas de Gestión.

- Diagramas de Flujo.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama Causa – efectos

### 4. Documentación de un sistema de calidad.

- Procedimientos e Instructivos.
- Registros para aseguramiento de la Calidad.
- Registros para Control de Calidad.
- Trazabilidad del sistema, Status y Controles.
- **Taller Documental N° 1**
  - Codificación de un sistema de calidad.



CegeC Austral



Universidad Austral de Chile

*Conocimiento y naturaleza*  
*Instituto de Obras Civiles.*

*Curso Plan de Aseguramiento de Calidad - PAC*

---

- Confección de Procedimientos e instructivos.
- Confección de Listas de Verificación de obra.
- Confección de Protocolos de entrega.

#### **5. Estrategia de implementación del Plan de Aseguramiento de calidad.**

- Definición y elaboración de planes de calidad.
- **Taller Documental N° 2**
  - Elaboración de un Plan de aseguramiento de Calidad.

#### **6. Auditorías de Calidad.**

- Auditorías.
- No conformidades, Acciones Correctivas y Preventivas.

#### **7. Costos de la No Calidad.**

- Análisis y mediciones de Costos de No calidad.
- Estimación de costos de productos no conformes en obra.